

Doküman Kodu:EY.PL.001

Yayın Tarihi:31.12.2014

Revizyon No:04


Revizyon Tarihi:12.03.2024

Sayfa No:: 1 / 8

EĞİTİM KONUSU	EĞİTİMİN ALT KONULARI	EĞİTİMİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	KİME VERİLECEĞİ/PLANLANAN AYLARA GÖRE HEDEF SAYILARI	EĞİTİMİN YERİ ZAMANI SÜRESİ	EĞİTİMİN YÖNTEMİ	EĞİTİMİ VERECEK KİŞİ / UNVAN	EĞİTİM METERYALİ	EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	REVİZYON TARİHİ
KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ	*Kişiler Arası İletişim *İletişim Nedir? *İletişim Becerileri İnsanlarla Başa Çıkma İletişim araçlar *Beden Dili *Empati Hasta  *Zor *Etkili *İletişimde *İletişim Türleri  *Öfkeli	<ul style="list-style-type: none"><li>İletişim Ve Sürecini Kavraya-Bilme</li><li>Alınan Bilgileri Davranış ve uygulamalara yansıtabilme</li><li>Etkili Dinlemeyi Öğrenme ve Uygulayabilme</li><li>Empati Tanımı ve Amacını Kavrayabilme</li><li>Hizmet sunumunda empati kurmayı ve hastayla doğru -iletişimi kurabilme</li><li>Kişiler arası iletişimin önemi bilme.</li><li>Beden dili bilgisi ve iletişim sırasında doğru kullanımını bilme</li><li>İş stresi, belirtileri, faktörleri ve hizmete yansıyan olumsuzluklarını sayabilme</li><li>Hasta/Hasta yakınları ve çalışanlar arası iletişimde olumlu davranış değişikliği oluşturabilme</li></ul>	Tüm Personel	Ocak 2024 Online Eğitim 2 SAAT	Uzaktan eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
AKILCI İLAÇ KULLANIMI	Akılci ilaç kullanımı, Akılci antibiyotik kullanımı, Peditride ve geriatride güvenli ilaç kullanımı, Eczacılık hizmetleri talimatları, Oral ilaçların hazırlanması, İlaçların güvenliği transferi ve tehlikeli ilaç kırılmalarında müdahale, İlaçların güvenli transferi, Soğuk zincir ilaçlar Tehlikeli ilaçlar, Tehlikeli ilaçların transferi	Kişilerin klinik bulgularına ve bireysel özelliklerine göre; - uygun ilacı, - uygun süre ve dozda, - en uygun maliyetle ve - kolayca sağlayabilmeleri • Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından hazırlanan iyi reçete yazma rehberi, bilimsel bir ilaç seçiminde önerdiği 4 ölçüt; etkinlik, güvenlilik, uygunluk ve maliyettir, bu doğrultuda hazırlanan hastane	Tüm Personel	Ocak 2024 online eğitim	Uzaktan eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
HASTA MAHREMİYETİ	Mahremiyete saygı gösterilmesi ve bunu istemek hakkı, Rıza olmaksızın tıbbi ameliyeye (işleme) tabi tutulmama, Bilgilerin gizli tutulması	HASTA MAHREMİYETİ Mahremiyete saygı gösterilmesi ve bunu istemek hakkı, Rıza olmaksızın tıbbi ameliyeye (işleme) tabi tutulmama, Bilgilerin gizli tutulması Amaç: Hasta Hakları Yönetmeliği, Dördüncü Bölüm Madde 21'de "Mahremiyete Saygı Gösterilmesi" konusu mevcuttur. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilmelidir. Hedef: Yönetmeliğe uygun şekilde hastaya	Tüm Personel	Şubat 2024 online eğitim	Uzaktan eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
ANNE SÜTÜ VE EMZİRME EMZİRMEDE 10 ADIM	• Anne Sütünün Önemi Emzirme Nasıl Oluyor? Emzirme Destekleyen Uygulamalar  • Gebelik ve • Emzirmeyi	Eğitim alan personelin eğitim verebilecek seviyeye gelmesini sağlamak	Tüm Personel	Şubat 2024 online eğitim	Uzaktan Eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları	Ön Test-Son Test	

<b>BİLGİ GÜVENLİĞİ</b>	Bilgi güvenliğinin önemi, sorumluları, Siber saldırı, Bilgi güvenliğini tehdit eden unsurlar, Bilgi güvenliğinde saldırgan türleri, Bilgi güvenliği muhattapları, Müdürlüğümüz bilgi güvenliği politikaları, Parola güvenliği güvenli parola kuralları, Yazılım yükleme ve güncelleme, Taşınabilir medya araçları, ihlal bildirim ve yönetimi, Siber dolandırıcılık, tehditler, Bilgi güvenliğinin hukuksal boyutu, Kişisel verilerin korunması hakkında yönetmelik	Amaç: Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek bilişim olaylarına yönelik önlemler almak, Hedef: Politikalar doğrultusunda bilgi güvenliği ve farkındalık sağlamak	Tüm Personel	Mart 2024 online eğitim	Uzaktan Eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları	Ön Test-Son Test	
<b>ATIK YÖNETİMİ</b>	Sağlık kuruluşundan kaynaklanan atıkların sınıflandırılması, Evsel atıklar, Tıbbi atıklar, Patolojik atıklar, Kesici delici atıklar, Tanımlar, Geçici olarak sağlık kurumlarından çıkan tehlikeli atıklar, Tıbbi atığın halk sağlığı üzerine riskleri	Amaç; Atıkların sınıflandırılması.Atık türleri ve atık türlerine göre ayrıştırılması. Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması.Yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecek yaralanma ve hastalıklar.Bir kaza ve yaralanma anında alınabilecek tedbirler. Hedef; Katılımcıların atıkları ayrıştırıyor olabilmesi	Tüm Personel	Mart 2024 online eğitim	Uzaktan Eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları	Ön Test-Son Test	
<b>CPR</b>	Hastane içindeki kardiak arretlerin önlenmesi, Temel yaşam desteği, Kardiyak masaj tekniği, Yaş gruplarına göre toraks kompresyon yöntemleri	Amaç; Temel yaşam desteği konusunda bilgi, tutum ve beceri kazandırmak. Hedef; Solunum ve kalp durmasının tanımını söyleyebilme. Hava yolunu açmak için uygun baş- çene pozisyonu verebilme, Temel yaşam desteğini ne zaman sonlandıracağını söyleyebilme.	TÜM PERSONEL	01.03.2024	yüz yüze ve uygulamalı eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları	Ön Test-Son Test	
<b>EL HİJYENİ</b>	Kontamine Ellerden Mikroorganizma Bulaşını Etkileyen Faktörler, El hijyeninin amaçları, El yıkama endikasyonları, Doğru el yıkama tekniği, Ellerin kurulanması, Etkili el yıkamada dikkat edilecek hususlar, Cerrahi el yıkamada dikkat edilecek hususlar, El antisepsisi, Eldiven kullanım endikasyonları, Eldiven kullanımında dikkat edilecek hususlar, Uyumsuzluk nedenleri	Amaç: Hastane Enfeksiyonlarını önlemek. Sağlık tesisi çalışanlarını enfeksiyon konusunda bilgilendirmek Hedef: El hijyeni gerektiren 5 endikasyonun doğru bir şekilde uygulanıyor olması.	TÜM PERSONEL	01.04.2024	Uzaktan eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları	Ön Test-Son Test	
<b>GÜVENLİ CERRAHİ UYGULAMALARI</b>	Güvenli cerrahi, Güvenli cerrahi kontrol listesi	Amaç; Ameliyatların güvenliğini arttırmak, gereksiz cerrahi ölümleri ve komplikasyonları azaltmaya yönelik uygulamaları pekiştirmek ve klinik disiplinler arasında daha iyi bir iletişim ve takım çalışmasının teşvik edilmesini sağlamak. Hedef; İlgili personelin güvenli cerrahi uygulamalarını doğru ve eksiksiz şekilde yerine getirebilmesi	Tüm Sağlık çalışanları	01.04.2024	Uzaktan eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları	Ön Test-Son Test	

<b>* İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Konular</b>	a)Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları	Çalışanların yasal hak ve sorumluluklarını bilmek ve ona göre davranmak	Tüm Personel	Nisan-Mayıs-Haziran 2024 Online Eğitim	yüz yüze eğitim	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
	b)Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler	Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgileri bilmek ve gerektiğinde kullanmak						
	c)İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar	İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçları bilmek						

	c)İşyeri temizliği ve düzeni	İşyeri temizliği ve düzenini sağlamak							
<b>* İş Sağlığı ve Güvenliği Sağlık Konuları</b>	a)Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri	Biyolojik ve psikososyal risk etmenlerini bilmek	Tüm Personel	Nisan-Mayıs-Haziran 2024 Online Eğitim	Uzaktan Eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
	b)Hastalıklardan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması	Hastalıklardan korunma prensiplerini bilmek ve korunma tekniklerinin uygulayabilmek							
	c)İlk yardım	Gerekli hallerde ilkyardım uygulayabilmek							
	ç)Meslek hastalıklarının sebepleri	Meslek hastalıklarının sebeplerini bilmek ve kendini korumak							
	d)Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilim	Tütün ürünlerinin zararlarını bilmek ve uzak durmak							
<b>HASTA GÜVENLİĞİ</b>	HBTC Bakım ve Kullanımı	Hasta başı test cihazı kullanıcıları, cihazın kullanımında etkin preanalitik, analitik ve postanalitik evreler, kalite kontrol ve kalibrasyon değerlendirme kuralları, cihazın temizliği bakımı ve kullanımı güvenliğiyle ilgili konuları bilme.	Hemşire Ebe Anestezi Teknisyeni Sağlık Memuru Diyaliz Teknikeri	Nisan 2024 Klinikler ve İlgili Birimler 1 Saat	Görsel Anlatım	Laboratuvar Teknik Servis Sorumlusu	Eğitim Dökümanı ve Cihazlar	Soru-Cevap	
<b>ETİK VE HASTA HAKLARI</b>	Hasta hakalarının etik yönü, Etik ilkelerin özellikleri, Etik sorunlar ve etik karar verme, Etik sorunlar şunlardır, Etik ve hasta hakları	Amaç: Hastalar; hizmetten genel olarak faydalanma, eşitlik içinde hizmete ulaşma, bilgilendirme, sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme, personeli tanıma, seçme ve değiştirme, bilgi isteme, mahremiyete saygı, rıza ve iznin alınması, güvenlik, reddetme ve durdurma, dini vecibelerini yerine getirebilme, saygınlık görme, ziyaretçi kabul etme gibi hakları olduğunu bilmelidir. Hedef: Sağlık personelinin hizmet verirken bu ilkelere	Tüm Personel	01.06.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	

<b>HASTA KİMLİK TANIMLAYICILARININ KULLANIMI VE HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI</b>	Ayaktan hastalarda kimlik doğrulama süreci, Kimlik doğrulaması yapılması gereken durumlar, Kimlik doğrulama bileklikleri, Kimlik tanımlayıcı hasta bileğinden hangi zamanlarda çıkarılır, Hasta kimliğinin doğrulanmasında dikkat edilecek hususlar	Amaç; Hastaların doğru tanımlanması olası tıbbi hataların önlenmesi ve hasta güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik tanımlayıcılar kullanılır. Hedef; Sağlık çalışanlarının hasta kimlik tanımlayıcılarının kullanımı ve hasta kimliğinin doğrulanmasını bilmesi hedefleni	Tüm Personel	01.06.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>HASTA TRANSFERİ</b>	Klinikler arası transfer, Pediyatrik hastaların transferi, Yaşlı hastaların trabsferi, Ameliyathaneye hasta transferi, Kurum dışı transfer	Amaç: Hasta transferi sırasında oluşabilecek riskleri en aza indirmek. Hastayı olası zararlardan korumak ve kaliteli bakım hizmeti sunabilmek. Hedef: Çalışanların hasta transferi sırasında nelere dikkat edileceği konusunda bilgi sahibi olması.	Tüm Personel	01.07.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>HASTANE VE BÖLÜM BAZLI TEMİZLİK</b>	Temizlik nedir? Dezenfeksiyon nedir? Temizlikte temel kurallar, Dezenfektan kullanımı, Klor tablet kullanımında dikkat edilecek noktalar, Kan ve vücut sıvıları döküldüğünde, Paspasların temizliği ve dezenfeksiyonu, Hasta odalarının rutin temizliği	Amaç; Hastane ortamından kaynaklanabilecek enfeksiyonları önlemek, hasta, hasta yakın ve hastane çalışanları için sağlıklı bir ortam oluşturmaktır. Hedef: Temizlik personelinin ilgili talimatlar doğrultusunda bilinçli ve etkin çalışmasını bilmesi hedeflenir.	Tüm Personel	01.07.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ</b>	İstenmeyen olay ve hata tanımları, Tıbbi hata kaynakları, Ramak kala ve istenmeyen olaylar, Hata ve istenmeyen olayların nedenleri, Güvenlik raporlama sistemi, Sağlık kurumlarında GRS işleyişi	Amaç: Hastanede hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen, (ramak kala) yada gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak. Bu olayları izlemek.Bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır. Hedef: Hasta ve çalışan güvenliği, sağlıklı çalışma yaşamı	Tüm Personel	01.08.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>ENFEKSİYON KONTROLÜ VE İZOLASYON</b>	İzolasyon, Covid 19 hasta odasının özellikleri, KKE, Radyoloji ünitelerinde enfeksiyon kuralları, Yüze temizliği ve dezenfeksiyon için önerilen ürünler ve özellikleri	Amaç: Enfeksiyonun önlenmesi Hedef:Konu ile ilgili personeli bilgilendirmek. Belirtilerini ve görüldüğü takdirde alınması gereken tedbirleri öğrenmek. Korunma yollarını öğrenme	Tüm Personel	01.08.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	

<b>SÖZEL İSTEM UYGULAMASI</b>	Sözel Order Ne Zaman Verilir ? Sözlü telefon direktifinde uyulması gereken kurallar.	Amaç: Hangi durumlarda sözel istem uygulanabileceği. Sözel istem ile uygulanamayacak ilaçlar.Sözel istem yapılması ve istemin uygulanması durumunda dikkat edilecek hususlar.Sözel istemlerin en fazla kaç saat içerisinde yazılı hale getirilmesi gerektiği bilinmesi. Hedef: Hastayı olası zararlardan korumak ve kaliteli bakım hizmeti sunabilme.	tüm sağlık personeli	01.09.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>TRANSFÜZYON GÜVENLİĞİ</b>	Kan transfüzyonu endikasyonlarıKan bileşenleri ve transfüzyonTransfüzyon güvenliği Transfüzyonda önemli noktalar Transfüzyon sırasında dikkat edilecek hususlar *Kan transfüzyon komplikasyonları	Amaç; Personelin kan tranfüzyonunu uygun şekilde gerçekleştirmesini sağlamak.Hedef; Kan transfüzyonuyla ilgili talimatları person	tüm sağlık personeli	01.09.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>TEMEL YAŞAM DESTEĞİ</b>	Amaç, Hedefler, Solunum ve kalp durması nedir? Temel yaşam desteği nedir? Yetişkinlerde temel yaşam desteği, Çocuklarda (1-8 yaş) ve bebeklerde Temel yaşam desteği ne zamana kadar devam eder, Hava yolu tıkanıklığı nedir?	Amaç;Temel yaşam desteği konusunda bilgi, tutum ve beceri kazandırmak. Hedefler; Solunum ve kalp durmasının tanımını söyleyebilme. Hava yolunu açmak için uygun baş- çene pozisyonu verebilme, Temel yaşam desteğini ne zaman sonlandıracağını söyleyebilme.	tüm sağlık personeli	01.10.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>RİSK YÖNETİMİ</b>	Risk yönetimi nedir, Risk yönetiminin yararları, Risk yönetiminin etkileri, Sağlık çalışanlarının karşılaştığı riskler, Biyolojik, kimyasal, fiziksel, ergonomik, psikolojik risklerin yönetimi, Çalışanların sorumluluğu	Kurum ve kuruluşlarda güvenli, sağlıklı ve verimli çalışma ortamlarının oluşturulması, hizmet alan ve hizmet sunanların güvenliğinin sağlanması için her tür tehlike ve olası risklerin gözden geçirilmesi, önem derecelerine göre öncelikleri belirlenerek bertaraf etmek üzere risklere yönelik strateji ve planların geliştirilmesi, uygulanması ve düzenli aralıklarla değerlendirilmesidir.	tüm sağlık personeli	01.10.2024	online eğitim	Grandmedical Hospital	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	
<b>STERİLİZASYON DEZENFEKSİYON EĞİTİMİ</b>	Dezenfektan etkinliğinin sağlanması, Gerekli kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı, Havalandırma koşulları, Kaza durumunda yapılacaklar, Dezenfeksiyon etkinliğini bozan durumlar, Dezenfektanları saklanma koşulları. Malzemelerin sterilizasyon birimine uygun şartlarda ulaştırılması.	Amaç: Malzemeleri ve Endoskopik cihazların temizlik, dezenfeksiyon ve sterilizasyonunu öğrenmek ve bilgi tekrarı yapmak, belirlenen risk düzeylerine göre alanların temizlik, kurallarını ve nasıl temizlenmesi gerektiğini, belirlenen temizlik maddelerinin kullanım ve özelliklerini öğrenmek.	tüm sağlık personeli	01.11.2024	yüz yüze uygulamalı eğitim	Enfeksiyon kontrol hemşiresi	Gör-İşit Araçları (Bilgisayar)	Ön Test - Son Test	



